



DGR n. 219/2017 (BURP n. 28 del 7-3-2017)

**Percorso per l'erogazione a carico del SSR dei prodotti privi di glutine a favore degli assistiti celiaci della regione Puglia.**

***Dematerializzazione dei buoni in Regione Puglia:  
i risultati del primo mese sull'intero territorio regionale***



# La situazione attuale: il modello cartaceo



- Il Servizio Sanitario Regionale (SSR) eroga gratuitamente gli alimenti dietetici privi di glutine a favore delle persone affette da celiachia con tetti di spesa mensili prestabiliti, suddivisi per fasce di età e sesso
- In Puglia sono circa 12.000 gli assistiti affetti da celiachia
- Periodicamente devono recarsi presso la propria ASL per ritirare i buoni cartacei di importo mensile prefissato, da utilizzare nelle farmacie territoriali o nelle parafarmacie e negli esercizi commerciali convenzionati.

ASL	Nr. celiaci
BA	4.116
BR	1.121
BT	1.084
FG	1.850
LE	2.285
TA	1.457
TOT	11.913

Fonte dati: anagrafe assistibili  
Sistema Edotto (agg. 21-3-2017)

REGIONE PUGLIA - Assistenza Sanitaria Integrativa relativa a prodotti alimentari 23/03/2015

ASL BA distretto n. 56 di BARI prodotti senza glutine

Buono n. 1 del mese di LUGLIO 2015 Autorizzazione

Codice assistito 000196 Il valore di questo buono è di € 27,00

Importo complessivo dei prodotti acquistati con il presente buono \_\_\_\_\_ data di erogazione \_\_\_\_\_

nr. progressivo buono per esercizio commerciale \_\_\_\_\_

---



0 0 1 6 0 1 1 4 5 6 0 0 1 9 6

timbro e firma della ASL



1 5 0 7 1 0 1 0 0 0 0 0 2 7 0 0 1

timbro esercizio commerciale cedente

**Attenzione:** il presente buono può essere speso solo presso le farmacie e gli esercizi commerciali convenzionati nel mese di validità. Non è valido se manomesso o danneggiato e può essere utilizzato solo dal beneficiario.

Buono Cartaceo

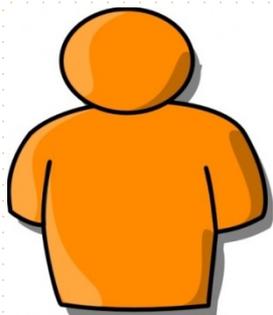


## I limiti del modello cartaceo:

- ✘ Necessità per l'assistito di recarsi periodicamente alla ASL;
- ✘ Buono non frazionabile: deve essere utilizzato per l'interezza dell'importo;
- ✘ Limitata circolarità nell'intero territorio pugliese;
- ✘ Processi di rendicontazione da parte degli esercizi commerciali e delle farmacie e di controllo da parte delle ASL complessi ed onerosi

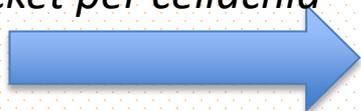


# Il nuovo modello digitale



**assistito**

*Richiede l'esenzione  
ticket per celiachia*



**Sportello anagrafe  
assisti della ASL**



*Il sistema Edotto:*

- *registra il diritto all'esenzione*
- *crea una posizione creditoria*
- *genera un codice personale (PIN)*



REGIONE PUGLIA - Assistenza Sanitaria Integrativa relativa a prodotti alimentari

Gentile signor/a XXXXXXXXXX  
riceve questo PIN in quanto iscritto nell'anagrafe dei celiaci della Regione Puglia.  
Il PIN sarà necessario per convalidare gli acquisti dei prodotti celiaci presso una qualsiasi delle farmacie/esercizi commerciali della Regione Puglia accreditati.

Il suo PIN e: **95489**

Le ricordiamo che:

- il presente PIN è strettamente personale e, come tale, andrà custodito in modo da assicurare la sua riservatezza;
- è buona norma memorizzare il PIN senza trascriverlo. In ogni caso non deve essere conservato insieme alla tessera sanitaria;
- se dimentica o smarrisce il PIN, potrà richiederlo nuovamente recandosi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto;
- se sbaglia per tre volte consecutive la digitazione del PIN, la carta sarà bloccata e dovrà recarsi presso lo sportello anagrafe della ASL dove lei risulta iscritto per procedere alla riattivazione.

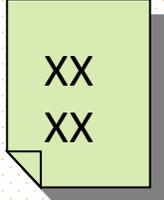
**Modulo di consegna PIN**



# Il nuovo modello digitale



1 - L'assistito si reca in farmacia o in parafarmacia o nell'esercizio commerciale convenzionato con la propria tessera sanitaria ed il codice PIN



2 - Il personale del punto vendita si collega al sistema Edotto e verifica il credito residuo



5 - Il sistema Edotto scala il credito e rilascia un promemoria dell'acquisto



3 - Il personale dispensa i prodotti senza glutine acquistati dall'assistito e registra l'importo speso in Edotto



4 - L'assistito convalida l'acquisto inserendo il proprio codice PIN





## Gli obiettivi della dematerializzazione:

- ✓ svincolare gli assistiti dall'acquisto dei prodotti senza glutine per un importo pari al valore del buono cartaceo, che limita sia la scelta dei prodotti sia la possibilità di approvvigionamento nei vari canali distributivi ;
- ✓ agevolare gli assistiti che in tal modo non devono presentarsi periodicamente presso gli sportelli delle ASL per ritirare i buoni cartacei;
- ✓ superare i limiti provinciali, permettendo al cittadino una libera scelta di approvvigionamento in tutto il territorio regionale;
- ✓ disponibilità per le ASL in tempo reale dei dati di spesa riferite a ogni assistito , consentendo anche il recupero delle eccedenze non spese;
- ✓ semplificare le procedure di rendicontazione da parte delle farmacie, parafarmacie e degli esercizi convenzionati;
- ✓ accelerare i tempi di pagamento da parte delle ASL e semplificare le procedure di controllo



# Il percorso intrapreso

Incontri di condivisione  
del processo e sviluppo  
della applicazione Edotto:  
Ottobre 2016 – Marzo  
giugno 2017



## Sperimentazione nella ASL BT dal 1 aprile 2017:

- Numero limitato di esercizi commerciali convenzionati (meno di 20) oltre le farmacie/circa 1000 assistiti aventi diritto



Estensione alle altre ASL dopo tre  
mesi di sperimentazione nella ASL BT  
(avvio previsto: **1 luglio 2017**)

Determinazione del Dirigente Sezione Risorse  
Strumentali e Tecnologiche 20-06-2017, n. 266  
(BURP n. 76 del 29-6-2017)



# L'estensione a tutta la Regione



Il **1 luglio 2017**, dopo la sperimentazione nella ASL BAT, si è avviato in tutta la Puglia il processo di dematerializzazione dei buoni cartacei per l'acquisto, con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale, dei prodotti privi di glutine da parte degli assistiti affetti da celiachia:.

Dal **1 luglio** non è più possibile utilizzare i buoni cartacei precedentemente emessi dalle Aziende Sanitarie Locali.

Dal **1 luglio**, dunque, è possibile recarsi presso un qualsiasi punto vendita convenzionato di alimenti senza glutine (farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali convenzionati), muniti della sola tessera sanitaria e del PIN ricevuto dai Distretti sociosanitari, necessario per convalidare gli acquisti.

Nel caso in cui non si disponga del PIN o in caso di smarrimento dello stesso, si dovrà richiederlo agli sportelli dell'anagrafe assistiti del proprio Distretto Socio Sanitario.



# I risultati di luglio 2017

Sistema dematerializzato a pieno regime in tutta la Puglia: il 93% degli aventi diritto ha utilizzato la modalità elettronica

Mese di Luglio 2017	BA (*)	BT (**)	BR (*)	FG (*)	LE (*)	TA (*)	Totale Regione
nr. di assistiti aventi diritto ai buoni per l'acquisto di prodotti senza glutine	4.156	1.094	1.141	1.877	2.297	1.464	<b>12.029</b>
nr. di assistiti che hanno utilizzato i buoni dematerializzati	3.873	1.063	1.060	1.721	2.150	1.376	<b>11.243</b>
% di assistiti aventi diritto che ha usato i buoni dematerializzati	93%	97%	93%	92%	94%	94%	<b>93%</b>
Importo accertato in euro alle ore 00:00 del 1/7/2017 (totale dei buoni dematerializzati degli aventi diritto nel mese di luglio)	482.676	126.254	130.340	215.154	263.948	169.662	<b>1.388.034</b>
importo speso in euro	441.949	121.524	119.153	194.513	246.786	157.649	<b>1.281.574</b>
% dell'importo speso sul disponibile	92%	96%	91%	90%	93%	93%	<b>92%</b>
nr. di transazioni effettuate (singoli acquisti)	9.798	3.092	2.560	3.507	3.930	2.795	<b>25.682</b>
nr. di farmacie che hanno effettuato transazioni	113	39	35	75	64	41	<b>367</b>
nr. di esercizi commerciali/parafarmacie che hanno effettuato transazioni	54	11	7	6	18	16	<b>112</b>
Valore medio della transazione (in euro)	45,11	39,30	46,54	55,46	62,80	56,40	<b>49,90</b>
(*) buoni dematerializzati attivi dal 1/7/2017							
(**) buoni dematerializzati attivi dal 1/4/2017							



# I servizi digitali di supporto

Con il PIN ricevuto, inoltre, è possibile accedere ai [Servizi per gli assistiti celiaci](#), disponibili:

- nella sezione "Servizi on line" del Portale regionale della Salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it));
- sull' **APP PugliaSalute**,

per:

- consultare il credito residuo per il mese corrente;
- consultare la lista dei movimenti effettuati nell'arco temporale selezionato;
- richiedere un nuovo PIN e scaricare il relativo documento.

